

临汾市民政局文件

临市民发〔2023〕60号

临汾市民政局 关于印发《临汾市居家养老服务清单》的通知

各县（市、区）民政局：

现将《临汾市居家养老服务清单》印发给你们，请参照执行，并将实际工作中遇到的新情况、新问题及时反馈至市民政局。



临汾市居家养老服务清单

为加快推进全市居家养老服务，规范服务市场，依据《中共临汾市委办公室 临汾市人民政府办公室关于加快推进社区居家养老服务发展的通知》（〔2021〕-1），制定本清单。

一、补贴对象

补贴对象根据《临汾市委办公室 临汾市人民政府办公室关于加快推进社区居家养老服务发展的通知》（〔2021〕-1）的相关规定，按照老年人家庭经济状况和相应的政府保障责任，分为三类：

1. 社区 80 周岁以上高龄老年人；
2. 低保家庭 60 周岁以上的失能老年人；
3. 低保家庭家庭中的 70 周岁以上独居、失独、空巢老年人。

二、服务要求

1. 为老年人服务每月不得少于 2 次，每次时长不少于 2 小时，每次服务内容不得少于 3 项；
2. 服务时应严格按照项目相关要求开展工作，专业护理类项目需有医疗保健服务人员（执业护士或执业医师）在场；
3. 服务过程及评价结果应通过信息平台进行记录，作为补贴发放的依据。

三、工作要求

1. 各县（市、区）可结合实际，在此清单基础上拓展服务内容，新增服务项目定价标准报市民政局备案。
2. 各县（市、区）要加快推进信息化建设，鼓励机构结合业务使用养老信息化平台，并保障数据传送。

临汾市居家养老服务清单

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务人员
1	生活照料 (通用服务)	助洁服务	1. 居家清洁: 对客厅、卧室、厨房、洗浴间、卫生间等居家环境进行清扫、清洁; 2. 物品整理: 整理床铺(铺床、叠被子)及其他物品。	养老护理员、家政员、助老员等
		洗涤服务	清洗与晾晒衣物、床上用品(床单、被套、枕套)、窗帘、毛巾等。洗涤方式分为上门洗涤和集中送洗, 大件、贵重衣物可采用集中送洗方式。	
		陪伴就医	代预约挂号、陪诊、协助与医生沟通、取药、缴费、陪同往返、协助出行等。	
		陪同外出	户外活动陪伴、陪护行动不便的服务对象到户外活动, 包括(但不限于)参加社区活动、散步、购物等。	
		代办服务	代办银行业务; 代缴水电费、燃气费、暖气费、话费; 代收寄快递; 代领物品; 代送物品; 代买生活必需品; 协助报修设备及物品; 协助申请相关事务等。	
		日常提示	根据医嘱或家属要求按时提醒老年人吃药、取药, 提醒就医或办理相关事务。	
		情感关怀	1. 定期电话问候、聊天、安全提示; 2. 定期上门探访、关怀问候。	

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务人员
2	生活照料 (专业服务)	个人护理	1.皮肤外用药物涂擦；口腔清洁；协助翻身；褥疮预防；叩背排痰等； 2.协助穿（脱）衣；洗脸；梳头；剪发；剃须；刷牙；漱口；洗手；洗足； 修剪指甲（趾）甲。	养老护理员
		转移护理	协助床上移动；床上体位转换；轮椅转移；移动辅助器应用指导等。	
		协助进餐	喂食或帮助服务对象使用辅助器材进食，包括喂水、喂饭、鼻饲、喂药等。	
		排泄护理	协助排便；更换一次性尿裤；会阴护理；留置尿管护理；人工肛门便袋护理等。	
		助浴服务	洗头；洗澡（温水擦浴、沐浴）；床上浴；更换衣物。	
		助行服务	协助服务对象行走、外出、散步，协助其使用助行器/步行器移动。	
		其他护理	睡眠照顾（协助脱去衣裤就寝，盖被，定时翻身）；热水袋保暖；更换床上用品。	

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务人员
3	配餐助餐	上门做餐	代买食材、清洗烹饪、协助进食、餐后清洁等。	养老护理员、家政员、志愿者等
		上门送餐	助餐配套服务机构送餐到家服务；由居家服务员协助使用网络订餐；居家服务员代购餐后送餐上门。	
		集中用餐	在社区老年餐厅集中用餐、打包外带。	
4	康复护理	康复咨询	健康咨询、康复咨询、康复指引。	康复师、医师、护士
		器材锻炼	安全性高、操作简便、服务对象可自行开展的器材锻炼（如按摩椅、手指训练器、拼图、握力器等）。	养老护理员、家政员、志愿者等
		康复训练	肢体类康复训练（如腰椎康复训练、关节放松训练等）、认知感官类训练（如记忆训练、认知测试等）。	康复师、医师
		康复理疗	针灸理疗、穴位针灸、足部理疗、器械按摩、中风物理治疗、颈肩推拿、按摩推拿、拔罐刮痧等。	
		其他	其他康复护理项目	

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务人员
5	医疗保健 配餐助餐	健康档案	建立健康档案、进行病理记录、个人药物记录、体检记录等，定时跟踪健康状况。	医师、护士
		预防保健	1. 提供健康咨询、饮食咨询、营养指导、锻炼指导、活动指导服务； 2. 用药指导与用药观察，日常提示吃药、取药； 3. 健康宣教、保健知识讲座、保健学习及相关的小组活动； 4. 社区义诊。	医师、营养师、 护士
		基础监测	常规生理指数监测，如体温、血压、心率、呼吸、血糖、体重等。	医师、护士
		健康体检	常规体格检查、血常规、尿常规、大便常规、肝功能、肾功能、空腹血糖、血脂和心电图检测等项目。	
		医疗护理	鼻饲、物理降温、导尿、压疮护理、创口换药、吸氧、造口护理、其他专业护理项目。	
		家庭病床	家庭医生、上门巡诊等。	医师

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务人员
6	文化娱乐	娱乐活动	如棋牌、歌舞、打球、书画、阅读、太极、健康操、八段锦、茶话会、生日会、游园会等。	养老护理员、家政员、志愿者等
		老年教育	老年课堂，如钢琴、摄影、书法绘画、英语、计算机、编织、手工等。	
7	精神慰藉	服务回访	定期回访，了解服务对象满意度。	社工、志愿者等
		心理关怀	提供心理上的安慰、支持、疏导等关怀服务个案服务。	社工、心理咨询师等
		个案辅导	由社工开展的紧急介入，个案辅导、探访等。	
8	安全援助	紧急呼援	包括紧急呼援服务、定位服务、咨询转介服务、心理慰藉、定期关怀服务、提示服务等。	专业机构
		定期巡访	1. 定期上门查看、定期电话查询，协助专业人员检查服务对象定期巡访水电等情况，排除安全隐患； 2. 遇恶劣天气提醒服务对象注意安全。	
		适老化家居改造	1. 上门查看服务对象家居安全，进行安全评估、居家安全教育； 2. 通过链接资源，协助服务对象开展适老化改造。	

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务人员
9	老年用品服务	展示与咨询	助行器、轮椅、坐便器、护理床、生活辅助器具等老年用品的展示与介绍。	养老护理员、家政员、志愿者等
		租赁与回收	助行器/拐杖、轮椅、护理床等辅具租赁。	
		捐赠与受赠	老年用品的捐赠与受赠。	
10	临终关怀	护理服务	包括护理评估、基础护理、症状特殊护理等。	医师、护士、社工、心理咨询师、养老护理员等
		膳食服务	由营养师设计适宜的食谱，协助进食、口腔护理、鼻饲、胃肠外静脉营养输入等。	
		社会心理照顾	对临终者和家属的心理、社会照顾及灵性需求上的照顾服务。	
		善后服务	协助临终者家属完成殡葬事宜、帮助临终者家属进行丧亲的心理调适等。	
11	转介服务	转介服务	包括转介医疗、护理、康复、法律援助、社工服务、义工服务、入住养老机构等服务。	

序号	服务类别	服务项目	服务内容	服务人员
12	日间托管	助餐配餐	午餐。	医师、护士、社工、康复师、养老护理员等
		康复训练	使用步行器、固定单车、手臂滑轮、平衡杠、肋木、扶梯、手指训练器等器械开展的康复训练。	
		健康管理	常规生理指数监测、健康宣教与指导等。	
		文化娱乐	棋牌、歌舞、打球、绘画、看书、兴趣学习等。	
		午间休息	提供床位。	
13	临时托养	助餐配餐	早餐、午餐、晚餐。	医师、护士、社工、康复师、养老护理员等
		个人护理	1. 皮肤外用药物涂擦；口腔清洁；协助翻身；褥疮预防；叩背排痰等； 2. 协助穿（脱）衣；洗脸；梳头；剪发；剃须；漱口、洗手；洗足；修剪指（趾）甲。	
		康复训练	使用步行器、固定单车、手臂滑轮、平衡杠、肋木、扶梯、手指训练器等器械开展的康复训练。	
		文化娱乐	棋牌、歌舞、打球、绘画、看书、兴趣学习等。	
		夜间住宿	提供床位。	
		医疗保健	建立健康档案、预防保健、基础监测、健康宣教、医疗护理等。	